



## **Algemene Voorwaarden**

Algemene Voorwaarden Vrolijk & Frans® Goes, met betrekking tot de taalcurssussen. Door het invullen van het inschrijfformulier verklaart u zich akkoord met de Algemene Voorwaarden.

### **Artikel 1. Inschrijving**

1. Het is alleen mogelijk om zich (online) schriftelijk in te schrijven.
2. De inschrijving is officieel na ontvangst van het volledig ingevulde inschrijfformulier.
3. De inschrijvingen worden in volgorde van binnenkomst behandeld.
4. De cursussen vinden alleen doorgang als er voldoende deelnemers zijn.
5. Inschrijving is geen garantie voor plaatsing.
6. De inschrijving geldt voor de gehele cursus-/lesperiode.
7. Bij verlenging van een cursus, dient u een nieuw inschrijfformulier in te vullen.

### **Artikel 2. Plaatsing**

1. Iedereen die geplaatst kan worden, ontvangt een (digitale) schriftelijke of telefonische uitnodiging voor de cursus. Deze uitnodiging is meteen een bevestiging van plaatsing.
2. Na de uitnodiging (per e-mail) bent u verplicht tot het betalen van het cursusgeld.
3. Toelating tot de cursus vindt plaats als het cursusgeld betaald is.
4. Iedereen die niet geplaatst kan worden, ontvangt hierover bericht. Eventueel wordt afgesproken dat een cursus alsnog op een later tijdstip doorgaat.

### **Artikel 3. Tussentijdse plaatsing**

1. In onderling overleg is tussentijdse plaatsing mogelijk. U betaalt het cursusgeld dan naar ratio van het aantal gevolgde lessen.
2. Wordt u geplaatst binnen de eerste drie lessen na aanvang van een cursus, dan betaalt u het volledige cursusgeld.

### **Artikel 4. Annulering/tussentijdse beëindiging**

1. Annulering of tussentijds beëindigen van een cursus dient u altijd schriftelijk door te geven.
2. Annulering is alleen kosteloos vóór ontvangst van de uitnodiging voor de eerste les. Bij annulering na ontvangst van de uitnodiging of bij tussentijdse beëindiging moet u het volledige cursusgeld betalen.
3. In uitzonderlijke gevallen is teruggave van het lesgeld mogelijk. U dient hiervoor wel bewijsstukken te overleggen. In deze uitzonderlijke gevallen betaalt u naar ratio, verhoogd met € 25,00 administratiekosten.

### **Artikel 5. Uitval cursusbijeenkomst**

1. Uitval van lessen geeft geen recht op korting of teruggave van les gelden.
2. Vrolijk & Frans Goes zorgt ervoor dat u het aantal afgesproken lessen kunt volgen. Indien vervanging niet mogelijk is, wordt het cursusgeld naar ratio terugbetaald.
3. In overleg kunt u een gemiste les inhalen bij een andere lesgroep.
4. Bedragen onder de € 25,00 worden niet terugbetaald.



#### **Artikel 6. Tarieven**

1. De tarieven staan vermeld op de website [www.vrolijkenfrans.nl](http://www.vrolijkenfrans.nl). Genoemde tarieven zijn inclusief het lesmateriaal.

#### **Artikel 7. Betaling cursusgeld**

1. U dient de les- en cursusgelden in de regel voor de tweede les in één keer per bank- of girorekening te voldoen.

#### **Artikel 8. Wijziging persoonlijke gegevens**

1. U dient een wijziging van uw persoonlijke gegevens zo snel mogelijk schriftelijk door te geven aan Vrolijk & Frans® Goes.

#### **Artikel 9. Recht van Vrolijk & Frans® Goes**

1. De directie kan besluiten om een cursist de toegang tot de lessen te ontzeggen, bijvoorbeeld door niet tijdige betaling of wangedrag. De verplichting tot betaling van het cursusgeld blijft dan bestaan. Indien niet tijdig betaald wordt, wordt het openstaande bedrag verhoogd met € 25,00 aan administratiekosten. Hebben wij dan nog steeds niet het openstaande bedrag ontvangen dan zullen de kosten van buitengerechtelijke incasso (ter hoogte van 15% van het verschuldigde bedrag) extra bij u in rekening worden gebracht. Eventuele gerechtelijke kosten zijn daarnaast ook voor uw rekening. Bij ernstige misdragingen zal altijd de politie ingeschakeld worden.
2. Bijzondere omstandigheden kunnen leiden tot wijzigingen van de op de website vermelde informatie (zoals tijden en prijzen). Vrolijk & Frans® Goes behoudt zich het recht voor af te wijken van de verstrekte informatie.
3. In gevallen waarin deze Algemene Voorwaarden niet voorzien, beslist de directie.

#### **Artikel 10. Aansprakelijkheid**

1. Vrolijk & Frans® Goes aanvaardt geen verantwoordelijkheid voor kosten die de cursisten maken door letsel, ongeval, diefstal of vernieling tijdens de lessen. Uitzonderingen vormen die gevallen waarin een wettelijke aansprakelijkheid van Vrolijk & Frans® Goes wordt vastgesteld.

#### **Ad.A1 - Disclaimer**

Onze informatie is met de grootste zorgvuldigheid samengesteld. Vrolijk & Frans® Goes kan echter niet aansprakelijk worden gesteld voor de juistheid, volledigheid en actualiteit van de inhoud. Vrolijk & Frans® Goes kan ook niet aansprakelijk worden gesteld voor eventuele schade of consequenties ontstaan door direct of indirect gebruik van de inhoud van de website.