

Privacyverklaring Vrolijk & Frans Ermelo

Vrolijk & Frans Ermelo, gevestigd aan De Acht Schepel 75 3853 EV Ermelo, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Inhoud

Privacyverklaring Vrolijk & Frans Ermelo	1
Contactgegevens:	1
Persoonsgegevens die wij verwerken	2
Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken	2
Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken	2
Geautomatiseerde besluitvorming	3
Vrolijk & Frans Ermelo gebruikt de volgende computerprogramma's of -systemen:.....	3
Hoe lang we persoonsgegevens bewaren.....	3
Delen van persoonsgegevens met derden.....	3
Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken.....	3
Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen	4
Hoe wij persoonsgegevens beveiligen	4
Disclaimer	4

Contactgegevens:

Vrolijk & Frans Ermelo

De Acht Schepel 75

3853 EV Ermelo

☎ 0341551998

🌐 <https://www.vrolijkenfrans.nl>

✉ info@vrolijkenfrans.nl

Alike Last is de functionaris Gegevensbescherming van Vrolijk & Frans Ermelo.

Zij is te bereiken via alike@vrolijkenfrans.nl.



Persoonsgegevens die wij verwerken

Vrolijk & Frans Ermelo verwerkt je persoonsgegevens doordat je gebruik maakt van onze diensten en/of omdat je deze gegevens zelf aan ons verstrekt.

Hieronder vind je een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

Bij inschrijving als cursist:

- Voor- en achternaam
- Geboortedatum
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Overige persoonsgegevens die je actief verstrekt bijvoorbeeld je niveau voor Frans, in correspondentie en telefonisch
- Gegevens over jouw activiteiten op onze website (anoniem)
- Bankrekeningnummer via de betaalfunctie Mollie, gekoppeld aan Mijnwebwinkel (zie aldaar)

Bij inschrijving voor de nieuwsbrief:

- Voor- en achternaam
- E-mailadres

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als je er van overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via info@vrolijkenfrans.nl, dan verwijderen wij deze informatie.

Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

Vrolijk & Frans Ermelo verwerkt jouw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Om goederen en diensten bij je af te leveren
- Je te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- Het afhandelen van jouw betaling via de Mollie betaalfunctie via MijnWebwinkel (zie aldaar)
- Je te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten
- Verzenden van onze nieuwsbrief
- Je de mogelijkheid te bieden een account aan te maken
- Vrolijk & Frans Ermelo analyseert jouw gedrag op de website om daarmee de website te verbeteren en het aanbod van producten en diensten af te stemmen op jouw voorkeuren.
- Vrolijk & Frans Ermelo verwerkt ook persoonsgegevens als wij hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals gegevens die wij nodig hebben voor onze belastingaangifte.

Geautomatiseerde besluitvorming

Vrolijk & Frans Ermelo neemt niet op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van Vrolijk & Frans Ermelo) tussen zit.

Vrolijk & Frans Ermelo gebruikt de volgende computerprogramma's of -systemen:

- Wordpress <https://www.vrolijkenfrans.nl>
- Mailchimp & Gmail i.v.m. nieuwsbrieven en voor informatie over de cursus waarvoor men zich in heeft geschreven
- MijnWebwinkel <https://www.mijnwebwinkel.nl/winkel/vrolijkenfransveluwe/>
- Mollie betaalfunctie, gekoppeld aan Mijnwebwinkel

Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

Vrolijk & Frans Ermelo bewaart je persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld. Wij hanteren de volgende bewaartermijnen voor de volgende categorieën van persoonsgegevens:

Categorie persoonsgegevens	> Bewaartermijn	> Reden
Personalia	> 1 jaar	> tijdens cursusjaar contact met je opnemen
Voor- & achternaam & niveau & emailadres	> tot jij jezelf afmeldt	> je ons cursusaanbod te laten weten

Delen van persoonsgegevens met derden

Vrolijk & Frans Ermelo verstrekt uitsluitend aan derden en alleen als dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met jou of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

Vrolijk & Frans Ermelo gebruikt functionele, analytische en tracking cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen in de browser van je computer, tablet of smartphone. Vrolijk & Frans Ermelo gebruikt cookies met een puur technische functionaliteit. Deze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en dat bijvoorbeeld jouw voorkeursinstellingen onthouden worden. Deze cookies worden ook gebruikt om de website goed te laten werken en deze te kunnen optimaliseren.

Bij jouw eerste bezoek aan onze website hebben wij je al geïnformeerd over deze cookies en hebben we je toestemming gevraagd voor het plaatsen ervan.

Je kunt je afmelden voor cookies door je internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kun je ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van je browser verwijderen. Zie voor een toelichting:

<https://veiliginternetten.nl/themes/situatie/cookies-wat-zijn-het-en-wat-doe-ik-ermee/>

Op onze website worden ook cookies geplaatst door derden. Hieronder een overzicht:

Cookie: Google Analytics

Functie: Analytische cookie die websitebezoek meet

Bewaartermijn: 2 jaar

Twitter / Facebook / Instagram / LinkedIn

Op onze website zijn buttons opgenomen om webpagina's te kunnen promoten ("liken") of delen ("tweeten") op sociale netwerken als Facebook, Instagram, Twitter, LinkedIn. Deze buttons werken door middel van stukjes code die van deze sociale netwerken zelf afkomstig zijn. Door middel van deze code worden cookies geplaatst. Wij hebben daar geen invloed op. Lees de privacyverklaring van deze organisaties om te weten wat zij met jouw (persoons)gegevens doen die zij via deze cookies verwerken.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heb je het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door Vrolijk & Frans Ermelo en heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je bij ons een verzoek kan indienen om de persoonsgegevens die wij van jou beschikken in een computerbestand naar jou of een ander, door jou genoemde organisatie, te sturen.

Je kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van je persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van je toestemming of bezwaar op de verwerking van jouw persoonsgegevens sturen naar info@vrolijkenfrans.nl.

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, vragen wij jou een kopie van je identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie je pasfoto, MRZ (machine readable zone: de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van je privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op jouw verzoek.

Vrolijk & Frans Ermelo wil je er tevens op wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

Vrolijk & Frans Ermelo neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op via info@vrolijkenfrans.nl

Disclaimer

Alle rechten voorbehouden. Wij streven naar een zo actueel mogelijke tekst. Mocht ondanks deze inspanningen de informatie van deze tekst onvolledig en of onjuist zijn, dan kunnen wij daarvoor geen aansprakelijkheid aanvaarden.