

Algemene Voorwaarden

Algemene Voorwaarden Vrolijk & Frans®, met betrekking tot de taalcursussen. Door het invullen van het digitale inschrijfformulier verklaar je je akkoord met de Algemene Voorwaarden.

Artikel 1. Inschrijving

1. Je kunt je alleen online schriftelijk inschrijven.
2. Je inschrijving is officieel nadat we jouw volledig ingevulde digitale inschrijfformulier hebben ontvangen.
3. Formulieren die niet volledig ingevuld zijn, nemen we niet in behandeling.
4. We behandelen de inschrijvingen in volgorde van binnenkomst.
5. De cursussen vinden alleen doorgang als er voldoende deelnemers zijn.
6. Inschrijving is geen garantie voor plaatsing.
7. De inschrijving geldt voor de gehele cursus-/lesperiode.
8. Bij verlenging van een cursus, dien je een nieuw online inschrijfformulier in te vullen.

Artikel 2. Plaatsing

1. Iedereen die geplaatst kan worden, ontvangt een digitale schriftelijke of telefonische uitnodiging voor de cursus. Deze uitnodiging is meteen een bevestiging van plaatsing.
2. Na de uitnodiging per email ben je verplicht tot het betalen van het cursusbedrag.
3. Toelating tot de cursus vindt plaats als het cursusgeld betaald is.
4. Iedereen die niet geplaatst kan worden, ontvangt hierover bericht. Eventueel spreken we af dat een cursus alsnog op een later tijdstip doorgaat.

Artikel 3. Tussentijdse plaatsing

1. In onderling overleg is tussentijdse plaatsing mogelijk. Je betaalt het cursusgeld dan naar rato van het aantal gevolgde lessen.
2. Wordt je geplaatst binnen de eerste drie lessen na aanvang van een cursus, dan betaal je het volledige cursusbedrag.

Artikel 4. Annulering/tussentijdse beëindiging

1. Annulering of tussentijds beëindigen van een cursus dien je altijd schriftelijk door te geven.
2. Annulering is alleen kosteloos vóór ontvangst van de uitnodiging voor de eerste les. Bij annulering na ontvangst van de uitnodiging of bij tussentijdse beëindiging dien je het volledige cursusbedrag te betalen.
3. In uitzonderlijke gevallen is teruggave van het lesgeld mogelijk. Je dient hiervoor wel bewijsstukken te overleggen. In deze uitzonderlijke gevallen betaal je naar rato, verhoogd met € 25,00 administratiekosten.

Artikel 5. Uitval cursusbijeenkomst

1. Uitval van lessen geeft geen recht op korting of teruggave van les gelden.
2. Vrolijk & Frans zorgt ervoor dat je het aantal afgesproken lessen kunt volgen. Indien vervanging niet mogelijk is, wordt het cursusgeld naar rato terugbetaald.
3. In overleg kun je een gemiste les inhalen bij een andere lesgroep.
4. Bedragen onder de € 25,00 worden niet terugbetaald.

Artikel 6. Tarieven

1. De tarieven staan vermeld op www.vrolijkenfrans.nl. Genoemde tarieven zijn inclusief het lesmateriaal.
2. Het volgen van een gratis proefles behoort niet tot de mogelijkheden – dat kan alleen 1x begin september in de Open Les.

Artikel 7. Betaling cursusgeld

1. Je dient de les- en cursusgeld in de regel voor aanvang in één keer per bank- of girorekening te voldoen.
2. Wij werken niet met contante betaling.

Artikel 8. Wijziging persoonlijke gegevens

1. Je dient een wijziging van je persoonlijke gegevens zo snel mogelijk schriftelijk door te geven aan Vrolijk & Frans®.

Artikel 9. Recht van Vrolijk & Frans®

1. De directie kan besluiten om een cursist de toegang tot de lessen te ontfemen, bijvoorbeeld door niet tijdige betaling of wangedrag. De verplichting tot betaling van het cursusbedrag blijft dan bestaan. Indien niet tijdig betaald wordt, wordt het openstaande bedrag verhoogd met € 25,00 aan administratiekosten. Hebben wij dan nog steeds niet het openstaande bedrag ontvangen dan zullen de kosten van buitengerechtere incasso (ter hoogte van 15% van het verschuldigde bedrag) extra bij je in rekening worden gebracht. Eventuele gerechtelijke kosten zijn daarnaast ook voor jouw rekening. Bij ernstige misdragingen zal altijd de politie ingeschakeld worden.
2. Bijzondere omstandigheden kunnen leiden tot wijzigingen van de vermelde informatie (zoals tijden en prijzen). Vrolijk & Frans® behoudt zich het recht voor af te wijken van de verstrekte informatie.
3. In gevallen waarin deze Algemene Voorwaarden niet voorzien, beslist de directie.

Artikel 10. Aansprakelijkheid

1. Vrolijk & Frans® aanvaardt geen verantwoordelijkheid voor kosten die de cursisten maken door letsel, ongeval, diefstal of vernieling tijdens de lessen. Uitzonderingen vormen die gevallen waarin een wettelijke aansprakelijkheid van Vrolijk & Frans® wordt vastgesteld.

Ad.A1 - Disclaimer Onze informatie is met de grootste zorgvuldigheid samengesteld. Vrolijk & Frans® kan echter niet aansprakelijk worden gesteld voor de juistheid, volledigheid en actualiteit van de inhoud. Vrolijk & Frans® kan ook niet aansprakelijk worden gesteld voor eventuele schade of consequenties ontstaan door direct of indirect gebruik van de inhoud van de website en/of de hier verstrekte informatie.